

## **DURATA**

Gli incontri si svolgono nel mese di aprile e maggio 2012. Ogni giornata si articola in una sessione dalle ore 10.00 alle 13.00. Non sono tra loro propedeutici pertanto si può scegliere la giornata prevista in calendario e la sequenza dei moduli da frequentare.

## **SEDE DI SVOLGIMENTO**

Teca del Mediterraneo in Via Giulio Petroni 19/A 70124 - Bari,  
Sala "Prima Lux".

## **ISCRIZIONE**

Gratuita con un minimo di 5 ed un massimo 15 unità per giornata  
in base alla cronologia di iscrizione.

## **ATTESTATI**

A chiusura della giornata di studio ai partecipanti sarà rilasciato un  
attestato nominativo di partecipazione.

## **SEGRETERIA SCIENTIFICA ED ORGANIZZATIVA**

Dott.ssa Giusi Di Pumpo  
Dott.ssa Daniela Lo Martire  
Email [collaborazioni@bcr.puglia.it](mailto:collaborazioni@bcr.puglia.it)  
Infotel +39.0805402710  
Fax +39.0805402716



CONSIGLIO REGIONALE  
DELLA PUGLIA

## ***INCONTRI INFORMATIVI E DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE***

## **STRUMENTI DI RICERCA E RISORSE INFORMATIVE OFFERTE DAL SERVIZIO BIBLIOTECA E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DEL CONSIGLIO REGIONALE DELLA PUGLIA**

**7a edizione — Anno 2012**

**Biblioteca Multimediale Centro di Documentazione  
del Consiglio Regionale della Puglia**

Via Giulio Petroni 19/A - 70124 Bari

## **FINALITA' DEGLI INCONTRI**

La biblioteca svolge varie attività di orientamento e di informazione agli utenti rispetto ai servizi e alle risorse offerte.

La finalità degli incontri è la conoscenza degli strumenti per la ricerca bibliografica on line e sull'utilizzo di risorse informative presenti in biblioteca, quali banche dati e periodici elettronici.

I moduli di alfabetizzazione biblioteconomica intendono far conoscere gli elementi base delle attività biblioteconomiche.

### **CONTENUTI DEI MODULI PER UTENTI**

- *Guida all'uso di strumenti on line per la ricerca bibliografica; Periodici elettronici: piattaforma Tatroo.*
- *Servizi e strumenti della biblioteca multimediale del Consiglio regionale della Puglia.*
- *Ricerche bibliografiche per giuristi: De jure, De Agostini.*

### **CONTENUTI DEI MODULI PER BIBLIOTECARI**

- *Elementi di catalogazione.*
- *Il servizio di reference.*
- *Tecniche di valutazione dei servizi offerti dalla biblioteca (Customer satisfaction).*

## **CALENDARIO 2012 \***

### **Aprile**

*Lunedì 2 Elementi di catalogazione*

*Martedì 3 Il servizio di reference*

*Martedì 10 Tecniche di valutazione dei servizi offerti dalla biblioteca (Customer satisfaction)*

*Lunedì 16 Servizi e strumenti della biblioteca multimediale del Consiglio regionale della Puglia*

*Martedì 17 Guida all'uso di strumenti on line per la ricerca bibliografica; Periodici elettronici: piattaforma Tatroo*

*Lunedì 23 Ricerche bibliografiche per giuristi: De jure, De Agostini*

*Martedì 24 Tecniche di valutazione dei servizi offerti dalla biblioteca (Customer satisfaction)*

*Lunedì 30 Elementi di catalogazione*

### **Maggio**

*Lunedì 7 Il servizio di reference*

*Martedì 8 Servizi e strumenti della biblioteca multimediale del Consiglio regionale della Puglia*

*Lunedì 14 Guida all'uso di strumenti on line per la ricerca bibliografica; Periodici elettronici: piattaforma Tatroo*

*Martedì 15 Ricerche bibliografiche per giuristi: De jure, De Agostini*

*Lunedì 21 Elementi di catalogazione*

*Martedì 22 Tecniche di valutazione dei servizi offerti dalla biblioteca (Customer satisfaction)*

*Lunedì 28 Il servizio di reference*

*Martedì 29 Guida all'uso di strumenti on line per la ricerca bibliografica; Periodici elettronici: piattaforma Tatroo*

*\* Per ragioni tecniche, interne alla biblioteca, si procederà con una programmazione bimestrale*