



**CO
RE
COM** PUGLIA



REGIONE PUGLIA



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
AGGLOM. COMUNICAZIONI

Invito

GARANTIAMO I VOSTRI DIRITTI

VIAGGIO ATTRAVERSO I SERVIZI GRATUITI AL CITTADINO
EROGATI DAL **CORECOM PUGLIA**

11 SETTEMBRE 2012

pad. 152 bis

FIERA DEL LEVANTE *Padiglione del Consiglio Regionale - Bari*

**Il presente invito va consegnato alle biglietterie della Fiera del Levante
il giorno 11 settembre 2012 dalle ore 9.00 alle ore 18.00
per essere commutato in biglietto di ingresso al quartiere fieristico.**



Co.Re.Com

VIA LEMBO, 40 - 40/F • 70124 • BARI

TEL. 080 5402530/ 080 5402527 • FAX 080 5402529/ 0805951883

corecom@consiglio.puglia.it • pec:corecompuglia@pec.it



Prima sessione.

FACCIAMO PACE?

COME RISOLVERE IL CONTENZIOSO TRA CITTADINI E OPERATORI DELLA COMUNICAZIONE.

h.10.00 SALUTI

Gianfranco Viesti *Presidente Fiera del Levante*

Francesco Schittulli *Presidente Provincia Bari*

Michele Emiliano *Sindaco Bari*

h. 10.30 APERTURA DEI LAVORI

REGIONI E CORECOM: UNO SGUARDO D'INSIEME

Onofrio Introna *Presidente Consiglio Regionale Puglia*

Coordinatore Nazionale Corecom Assemblee Legislative

h. 10.40 IL CORECOM: QUESTO SCONOSCIUTO

Felice Blasi *Presidente Corecom Puglia*

h. 10.50 I NOSTRI NUMERI

Domenico Giotta *Direttore Corecom Puglia*

h. 11.00 GLI STRUMENTI DI DIFESA DEI CONSUMATORI

Federico Flaviano *Direttore Tutela dei Consumatori Agcom*

h. 11.10 L'AGCOM E IL CONTENZIOSO TRA OPERATORI ED UTENTI: TERZO IMPARZIALE O GARANTE DEI PIÙ DEBOLI?

Enrico Maria Cotugno *Vice Direttore Tutela dei Consumatori Agcom*

h. 11.20 LE CARTE DEI SERVIZI: UN LABIRINTO INACCESSIBILE?

Vittorio Fusco *Dirigente Public & Regulatory Affairs*

Antitrust e Tutela del Consumatore - TELECOM ITALIA S.p.A.

Ettore Montella *Responsabile Affari Legali e Societari - VODAFONE OMNITEL NV*

Riccardo Logozzo *Dirigente Licensing, Consumer Affairs And Privacy - WIND TELECOMUNICAZIONI S.p.A.*

h. 11.50 LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI: DIFESA A PRESCINDERE?

Francesco Di Ciollo *Presidente Istituto Pugliese per il Consumo*

h. 12.00 INTERVENTO

Nichi Vendola *Presidente Regione Puglia*

h. 12.10 DIBATTITO

Modera: **Leonardo Zellino** *Giornalista RAI*

Seconda sessione.

LA GARANZIA DELLA VIGILANZA

h.15.30 L'OCCHIO VIGILE DEI CORECOM

Filippo Lucci *Coordinatore nazionale dei Corecom*

h. 15.40 RISPETTIAMO LA LEGGE

Felice Blasi *Presidente Corecom Puglia*

h. 15.50 IL DECENTRAMENTO FUNZIONA

Maria Pia Caruso *Dirigente Agcom "Rapporti con i corecom"*

h. 16.00 LE REGOLE DEL COMUNICARE

Paola Laforgia *Presidente Ordine Giornalisti Puglia*

h. 16.10 IL RUOLO DELL'ISPettorATO DELLE COMUNICAZIONI

Carlo Cardano *Capo settore Ispettorato Comunicazioni Bari*

h. 16.20 DIFENDIAMO I MINORI

Maria Letizia La Selva *Primo Dirigente Polizia di Stato Puglia*

h. 16.30 IL RUOLO DELLA GUARDIA DI FINANZA

Ten.Col. Giacomo Ricchitelli *Comandante del Gruppo tutela mercato beni e servizi GDF Bari*

h. 16.40 IL REGISTRO DEGLI OPERATORI DELLA COMUNICAZIONE. DIRITTI E DOVERI.

Domenico Giotta *Direttore Corecom Puglia*

h. 16.50 DIBATTITO

Modera: **Piero Ricci** *Giornalista Repubblica*

h. 10.30 CHIUSURA DEI LAVORI

Onofrio Introna *Presidente Consiglio Regionale Puglia*

