



CONSIGLIO REGIONALE  
DELLA PUGLIA

**S.pa&q**  
**Sistema di prospettazioni, autoanalisi & qualità**

# **SERVIZIO BIBLIOTECA E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

## **Teca del Mediterraneo**



**FLASH REPORT**  
**Il Semestre**  
**2011**

Aggiornato alla data del  
**31 Dicembre 2011**

A cura della dott.ssa Giulia Murolo  
e-mail: [infopoint2@bcr.puglia.it](mailto:infopoint2@bcr.puglia.it)

## PREMESSA

Il presente Flash Report contiene il monitoraggio dello stato di esecuzione delle attività del Servizio Biblioteca e Comunicazione Istituzionale del Consiglio Regionale, con particolare riferimento ai dati sintetici fra cui:

- visite in loco e remote;
- visite al portale ufficiale del C.R. e al sito web;
- grado di soddisfazione dell'utenza;
- indicizzazioni digitali inserite nell'OPAC;
- costi effettuati rispetto alla dotazione finanziaria;
- principali eventi pubblici;
- indicatori.

Nell'ambito del sistema di prospettazioni, autoanalisi & qualità (S.pa&q) del Servizio Biblioteca e Comunicazione Istituzionale i risultati della gestione annuale sono esposti in modo compiuto nel report intitolato "Rendiconto della Gestione".

## VISITE

Le visite risultano essere state le seguenti:

Mese	Visite in loco	Visite remote	Visite remote INFOPOINT del CR	Visite sito Web	Visite in totale
Gennaio	1.283	60	479	1.833	<b>3.655</b>
Febbraio	1.340	45	429	2.302	<b>4.416</b>
Marzo	1.359	72	438	2.675	<b>4.544</b>
Aprile	1.225	83	301	3.117	<b>4.726</b>
Maggio	1.304	85	350	3.353	<b>5.092</b>
Giugno	1.367	80	372	2.460	<b>4.279</b>
Luglio	1.328	33	252	2.224	<b>3.837</b>
Agosto	==	=	74	521	<b>595</b>
Settembre	1.237	71	214	2.694	<b>4.216</b>
Ottobre	1.188	23	280	2.125	<b>3.616</b>
Novembre	1.162	39	276	2.211	<b>3.688</b>
Dicembre	1.099	49	333	1.749	<b>3.230</b>
<b>TOTALE</b>	<b>13.892</b>	<b>640</b>	<b>3.798</b>	<b>27.264</b>	<b>45.594</b>

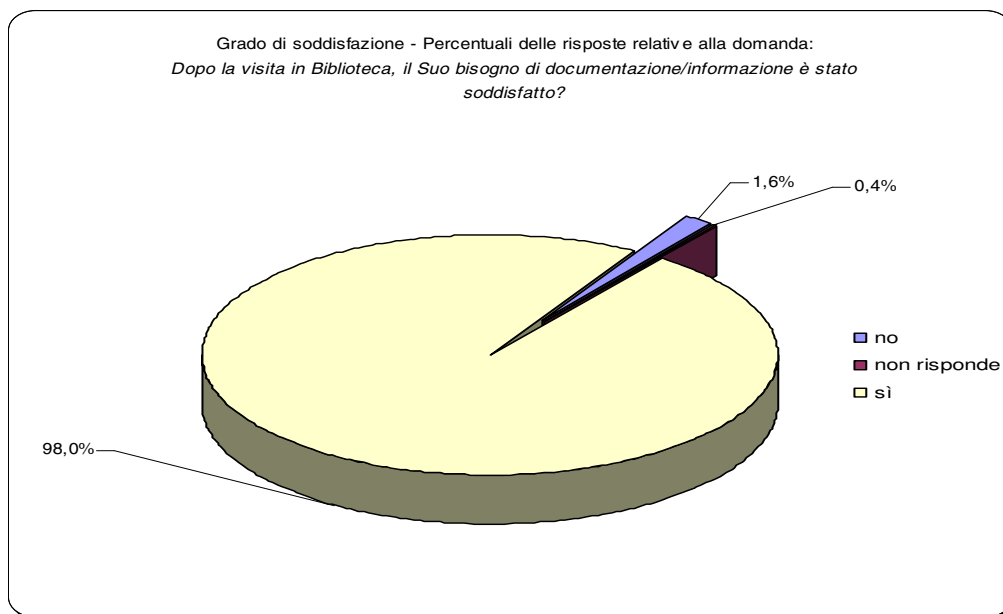
Nota. Nel mese di agosto la Biblioteca è chiusa al pubblico. Per visite "remote" si intendono quelle effettuate via servizio postale, email, telefono, fax o interposta persona.

Le visite in loco specifiche all'Infopoint del C.R. sono incluse nelle visite in loco in Biblioteca di cui alla tabella e comunque sono ammontate a n° **621**. Alle visite al sito web di Teca del Mediterraneo è necessario aggiungere quelle al Laboratorio della Comunicazione istituzionale.

Le pagine viste del sito web della Biblioteca sono ammontate a n° 23.379 al 30 giugno 2011 mentre dal 1/07/2011 al 31/12/2011 sono 11.269 per un totale di 34.648 a cui vanno aggiunte le pagine visitate al Laboratorio della Comunicazione che ammontano a 810 per un totale di **35.458**.

### GRADO DI SODDISFAZIONE DEI VISITATORI

N° schede compilate dai visitatori	Soddisfatto	Non soddisfatto	Non risponde
6.946	98,0%	1,6%	0,4%



Nota. Base dei dati: universo (50%) delle schede compilate dai visitatori in loco della Biblioteca nel periodo di riferimento del FR. Le schede sono state sottoposte a operazionalizzazione digitale con l'ausilio di un sw proprietario; ulteriori dati sul profilo dei visitatori sono esposti nel rendiconto annuale della gestione. Il grado di soddisfazione è dedotto dalle affermazioni chiuse (sì/no) segnate sulla scheda dal visitatore dopo ogni visita in risposta alla domanda: "Il Suo bisogno di informazione/documentazione è stato soddisfatto dalla Biblioteca?"

### PORTALE UFFICIALE DEL CONSIGLIO: VISITE E PAGINE VISTE

Le visite e le pagine viste del portale ufficiale del Consiglio Regionale risultano essere state le seguenti:

Mese	Visite	Pagine viste
Gennaio	56.308	247.660
Febbraio	59.262	249.313
Marzo	65.018	284.021
Aprile	51.010	264.116
Maggio	60.314	288.699
Giugno	61.187	305.853
Luglio	57.408	289.159
Agosto	26.237	163.925
Settembre	55.454	244.600
Ottobre	59.421	280.823
Novembre	60.847	250.982
Dicembre	52.080	229.036
<b>TOTALE</b>	<b>664.546</b>	<b>3.098.187</b>

**INDICIZZAZIONI DIGITALI INSERITE NELL'OPAC**

Le indicizzazioni digitali inserite nell'OPAC (Online Public Access Catalogue) risultano essere state le seguenti:

DESCRIZIONE	DAL 01/01/2011 AL 30/06/2011	DAL 01/07/2011 AL 31/12/2011
1. Collane	***	***
2. Monografie	772	1.978
3. Periodici	15	101
4. Spogli di riviste	***	757
5. Altri titoli	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>787</b>	<b>2.836</b>

\*\*\*La Collana è una natura, astratta, priva di numero di inventario, per cui a partire dalla 2 statistica titoli è possibile effettuare l'estrazione per Polo e non per Biblioteca, la stessa cosa vale per i titoli analitici, ovvero per gli spogli di riviste.

Nota: le indicizzazioni si riferiscono a fondi biblio-documentali su supporto sia cartaceo che elettronico (CD/DVD/FD/HD/VHS).

**COSTI DI UTILIZZO E TASSO DI UTILIZZAZIONE DELLA DOTAZIONE FINANZIARIA**

I costi di utilizzo e il tasso di utilizzazione della "dotazione finanziaria" risultano essere i seguenti:

Codice capitolo	Denominazione capitolo di spesa	Costi di utilizzo al 31 Dicembre 2011	Dotazione finanziaria Bilancio 2011	Tasso di utilizzazione (%)
Cap.7 art.1	Spese per la Biblioteca e Comunicazione Istituzionale del Consiglio Regionale della Puglia	€ 1.209.879,00	€ 1.210.000,00	99,99%
Cap.7 art.4	Cofinanziamento regionale straordinario destinato agli interventi e alle iniziative connesse alle celebrazioni del 150° anniversario dell'unità nazionale e di preminente rilievo regionale	€ 249.975,00	€ 250.000,00	99,99%
Cap.7 art.5	Spesa per adeguamento stemma Regione Puglia per intervenuta istituzione sesta provincia ed oneri accessori (art. 7 Statuto regionale)	€ 29.997,00	€ 30.000,00	99,99%
Cap.7 art.6	Oneri per la definizione di partite pregresse (debiti fuori bilancio)	€ 479.777,00	€ 479.777,60	99,99%
	<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>1.969.628,00</b>	<b>€ 1.969.777,60</b>	<b>99,99%</b>

**STATO DI ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI ELEMENTARI PER OBIETTIVO**

**OBIETTIVO 1: "MANTENIMENTO/SVILUPPO BIBLIO-DOCUMENTAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE"**

L'obiettivo 1 è definibile quale complesso di attività, articolate in operazioni elementari, preordinate a mantenere/sviluppare il soddisfacimento dei bisogni di conoscenza, espressi o latenti, di una utenza reale o potenziale, indistinta o costituita da determinati target di pubblico, attraverso l'offerta di risorse quali 'documenti' o 'informazioni' di varia tipologia, in alcuni casi manipolate in modo da creare valore aggiunto, realizzate direttamente o indirettamente.

<b>CODICE</b>	<b>DESCRIZIONE OPERAZIONE ELEMENTARE</b>	<b>STATO DI ESECUZIONE</b>
<b>Attività 1.1. Fondi biblio-documentali</b>		
1.1.1	Monografie e grandi opere	OC
1.1.2	Novità editoriali e "desiderata utenti"	OC
1.1.3	Quotidiani	OC
1.1.4	"Letteratura grigia"	OC
1.1.5	Riviste e bollettini periodici	OC
1.1.6	Annata GURI in formato cartaceo	OE
1.1.7	Annata GURI in formato digitale	OE
1.1.8	Banca-dati GURITEL	OE
1.1.9	Banca-dati BANCHE DATI ON LINE IL SOLE 24 ORE	OE
1.1.10	Banca-dati SEDUTE CONSILIARI in supporto a/v	OE
1.1.11	Banca-dati DE JURE	OE
1.1.12	Altre banche-dati	OE
<b>Attività 1.2. Partnership/sponsorizzazioni</b>		
1.2.1	Partnership Antenna "Europe Direct Puglia"	OC
1.2.2	Partnership "NILDE-Network Inter-Library Exchange"	OC
1.2.3	Partnership "ACNP-Archivio Collettivo Nazionale Periodici"	OC
1.2.4	Partnership "ESSPER-Economia e Scienze Sociali Spoglio Periodici Italiani"	OC
1.2.6	Partnership "Promozione dialogo interreligioso"	OC
1.2.7	Partnership con "Accademia Wojtyla" per azioni di formazione	OE
1.2.8	Altre partnership	OE
1.2.11	Sponsorizzazione rivista "Sud in Europa"	OE
<b>Attività 1.3. Pubblicitica</b>		
1.3.1	Pubblicazione "Webzine di Teca"	OC
<b>Attività 1.4. Partecipazione a Fiere/Saloni</b>		
1.4.1	Partecipazione a Expolevante - Fiera del Levante ed.2011	OE
1.4.2	Partecipazione a 74^ Campionaria Internazionale - Fiera del Levante ed. 2011 (settembre 2011)	OE
1.4.3	Partecipazione a Salone dello studente - Fiera del Levante ed. 2011 (dicembre 2011)	OE
1.4.4	Partecipazione a Festival dell'innovazione - Fiera del Levante ed. 2011 (dicembre 2011)	ONE
1.4.5	Partecipazione a SMAU Business in Fiera del Levante (10-11 febbraio 2011)	OE
1.4.6	Partecipazione ad altre Fiere/Saloni	OE
<b>Attività 1.5. Infopoint CR</b>		
1.5.1	Gestione Infopoint CR	OC
<b>Attività 1.6. Stand CR in Fiera</b>		
1.6.1	Gestione Stand CR in Fiera del Levante	OC
<b>Attività 1.7. Utilizzo del WWW-World Wide Web</b>		
1.7.1	Gestione extranet portale ufficiale CR: applicativi	OC

	di competenza generale	
1.7.2	Gestione intranet portale ufficiale CR: applicativi di competenza generale	OC
1.7.3	Gestione sito web di Teca	OC
<b>Attività 1.8. Marketing</b>		
1.8.3	Gestione profilo di Teca su Facebook e YouTube	OC
<b>OBIETTIVO 2: "MANTENIMENTO/SVILUPPO EVENTI E PROGETTI SPECIFICI"</b>		
L'obiettivo 2 è definibile quale complesso di attività, articolate in operazioni elementari, preordinate a mantenere/sviluppare il soddisfacimento dei bisogni di conoscenza, espressi o latenti, di una utenza reale o potenziale, indistinta o costituita da determinati target di pubblico, attraverso l'offerta di risorse quali 'eventi' realizzati in modo ricorrente o una tantum e 'progetti' realizzati direttamente o in partnership.		
<b>Attività 2.1 Workshop "Teca per i Knowledge Workers"</b>		
2.1.1	14° workshop "La biblioteca fattore di inclusione sociale" ed. 2011	OE
2.1.2	12° workshop "Teca per I Knowledge Workers": editing atti in formato cartaceo	ONE
<b>Attività 2.2. Rassegna "Building Apulia: costruendo l'identità regionale"</b>		
2.2.1	8^ rassegna "Building Apulia: costruendo l'identità regionale" ed. 2011	OE
<b>Attività 2.4. Progetti Civili con le Scuole</b>		
2.4.1	8^ edizione progetto civile "Il Consiglio regionale della Puglia si fa conoscere": varie azioni ed. 2010/2011	OE
2.4.2	8^ edizione progetto civile "Parlamento regionale dei giovani" ed. 2010/2011	OE
2.4.3	8^ edizione progetto civile "I quotidiani della tua Puglia in classe" 2010/2011	ONE
<b>Attività 2.5. Progetto "Apulia" - risorse CR</b>		
2.5.3	Progetto "Apulia": valorizzazione fondi bibliodocumentali d'intesa con COOPTA	OE
<b>Attività 2.6. Progetto "Apulia"- risorse AQP</b>		
2.6.2	Progetto "Apulia": Condivisione archivio nel WWW	OE
2.6.3	Progetto "Apulia": Selezione documenti sullo spettacolo	OE
2.6.4	Progetto "Apulia": Selezione documenti storico-memorialistici ed economico-sociali	OE
2.6.5	Progetto "Apulia": Indicizzazione digitale documenti selezionati	OC
<b>Attività 2.7. Altri eventi</b>		
2.7	Altri Eventi	OE
<b>OBIETTIVO 3: "MANTENIMENTO/SVILUPPO INTERNAZIONALIZZAZIONE"</b>		
L'obiettivo 3 è definibile quale complesso di attività, articolate in operazioni elementari, preordinate a mantenere/sviluppare il soddisfacimento dei bisogni di conoscenza, espressi o latenti, di una utenza reale o potenziale, indistinta o costituita da determinati target di pubblico, attraverso l'offerta di una risorsa quale la 'cooperazione biblio-documentale con l'Estero', in modo da accrescere il tasso di multiculturalità/interculturalità della società regionale.		
<b>Attività 3.1. Progetti con Paesi UE e di Nuovo Vicinato</b>		
3.1.1	Partecipazione Programma Cultura 2007-2013 Commissione Europea, Direzione Generale dell'Istruzione e Cultura (DG EAC) e l'Agenzia Esecutiva per l'Istruzione, gli Audiovisivi e la Cultura (EACEA)	OE
<b>Attività 3.2. Altri Progetti</b>		
3.2.1	Arch.Trav.Spett. Grecia-Italia	OE
<b>OBIETTIVO 4: "MANTENIMENTO/SVILUPPO FACILITAZIONE"</b>		
L'obiettivo 4 è definibile quale complesso di attività, articolate in operazioni elementari, preordinate a mantenere e sviluppare il soddisfacimento dei bisogni di		

conoscenza, espressi o meno, di una utenza reale o potenziale, attraverso l'implementazione di un complesso di 'drivers' per facilitare l'offerta dei beni (merci e servizi) nel campo della biblio-documentazione, dell'eventistica culturale e della comunicazione istituzionale.

Attività 4.1. Piazza elettronica e meccanica		
4.1.1	SW "Tatoo"	OE
4.1.2	SW "SOL"	OE
4.1.3	Sistema "Wall Display"	OE
4.1.4	Altri apparati elettronici (hw e sw)	OE
4.1.5	Apparati meccanici	OE
4.1.6	Short Message Service e Connect Cards UMTS	OE
4.1.7	LAN client/server di Teca	OE
Attività 4.2. Services esternalizzati		
4.2.1	Service funzioni biblio-documentali e di valorizzazione culturale	OE
4.2.2	Service funzioni info-sistemistiche e di webmastering sito web BCR	OE
4.2.3	Service sito web BCR (provvista internet veloce)	OE
4.2.4	Service portale ufficiale CR (gestione e webmastering) e intranet istituzionale	OE
4.2.5	Altri services esternalizzati	OE
Attività 4.3. Logistica e security		
4.3.4	Security antincendio ed ecologica	OE
Attività 4.4. Mediazione linguistica		
4.4.2	Mediazione linguistica per Carta Servizi di Teca	OE
Attività 4.5. Training		
4.5.1	Progetto "Bibliographic Instruction" ed. 2011	OE
4.5.2	Tutoraggio per tirocini/stages	OE
Attività 4.7. Sistema di prospettazioni/autoanalisi/qualità (S.pa&q)		
4.7.1	S.pa&q: bilancio di direzione CR (parte di competenza)	OE
4.7.3	S.pa&q: flash report semestrale	OE
4.7.4	S.pa&q: rendiconto della gestione annuale	OE
4.7.6	S.pa&q: Carta dei servizi-XXV^ edizione (lingua italiana)	OE
4.7.7	S.pa&q: Carta dei servizi-XXV^ edizione (lingue straniere)	OE
4.7.10	S.pa&q: CCG-conferenza di controllo gestionale	OE
4.7.11	S.pa&q: progetto di "Customer Satisfaction" con scoop specifico	OE

**OE**= operazione eseguita o in svolgimento; **OC**= operazione continuativa (trattasi di operazioni che si svolgono senza soluzione di continuità); **OPE**=operazione prossima all'esecuzione (trattasi di operazioni non ancora svolte, ma per le quali si sono effettuate azioni propedeutiche allo svolgimento); **ONE**=operazione non eseguita. Le operazioni riportate in carattere corsivo non sono rubricate nel DD.

#### OPERAZIONI ELEMENTARI NON ESEGUITE

CODICE	DESCRIZIONE	MOTIVAZIONE
1.4.4	Partecipazione a Festival dell'innovazione - Fiera del Levante ed. 2011 (dicembre 2011)	Manifestazione non realizzata dall'ente promotore
2.1.2	12° workshop "Teca per I Knowledge Workers": editing atti in formato cartaceo	Si attende la fase operativa
2.4.3	8^ edizione progetto civile "I quotidiani della tua Puglia in classe" 2010/2011	Assegnazione in ritardo Budget

1	I documentari di Teca del Mediterraneo al Bifest 2011 (Bari, 22-29 Gennaio 2011)
2	Gli studenti in Consiglio Regionale per celebrare il giorno della Memoria (Bari, 27 Gennaio 2011)
3	Il presidente Introna ha insediato il Parlamento dei Giovani (Bari, 28 Gennaio 2011)
4	Teca del Mediterraneo allo Smau Business (Bari, 9-10 Febbraio 2011)
5	Il Parlamento regionale dei giovani ha scelto l'integrazione (Bari, 18 Febbraio 2011)
6	Avviata l'ottava edizione de "Il Consiglio Regionale si fa conoscere" (Bari, 21 febbraio 2011)
7	Parte il 1 marzo la formazione gratuita di Teca per cittadini e bibliotecari (Bari, 21 Febbraio 2011)
8	"Terra di Luce" la presentazione del Volume di Giovanni Miali (Taranto, 25 febbraio 2011)
9	Le proiezioni itineranti di Teca del Mediterraneo. I film su Cecilia Mangini (Calimera, Mola di Bari e Molfetta, 23-26 febbraio 2011)
10	La scuola elementare Mancini di Crispiano in Consiglio regionale (Bari, 22 Marzo 2011)
11	"Diversità-normalità" il tema sensibile del Parlamento dei Giovani (Bari, 24 Marzo 2011)
12	Il Giardino Mediterraneo Inizia il ciclo di appuntamenti sino a dicembre (Bari, 05 Aprile 2011)
13	Storia e Unità d'Italia, i temi del primo appuntamento di Building Apulia (Bari, 8 aprile 2011)
14	Il Consiglio Regionale della Puglia partner in "Visioni d'Italia". Inizia il ciclo di mostre, seminari e workshop sui 150 anni di Unità d'Italia visti dalla Puglia. (Bari, 11 aprile 2011)
15	Quarta assemblea plenaria del Parlamento Regionale dei Giovani (Maglie, 11 aprile 2011)
16	Un caloroso benvenuto alla dott.ssa Daniela Daloiso nuova dirigente del Servizio Biblioteca e Comunicazione del Consiglio Regionale della Puglia (Bari, 22 aprile 2011)
17	Conferenza stampa di chiusura del progetto "Più vivi di prima" (Bari, 28 aprile 2011)
18	Giornata dedicata alla Progedit per il secondo appuntamento di Building Apulia (Bari, 29 aprile 2011)
19	Quinta seduta plenaria del Parlamento regionale dei giovani (Bari, 4 Maggio 2011)
20	Il secondo appuntamento di Giardino Mediterraneo (Bari, 5 Maggio 2011)
21	Terzo appuntamento di Building Apulia dedicato all'Emigrazione (Bari, 6 Maggio 2011)
22	"Visioni d'Italia". Martedì l'inaugurazione della mostra nella stazione di Bari (Bari, 10 Maggio 2011)
23	Il Consiglio Regionale della Puglia al Salone del Libro di Torino (Torino, 12-16 Maggio 2011)
24	"Visioni d'Italia" la mostra farà tappa nella stazione ferroviaria di Lecce (Lecce, 11-15 Maggio 2011)
25	I due Parlamenti di via Capruzzi si sfidano sul prato sintetico del Di Cagno successo dei "Giovani" contro il Cral Regione (Bari, 13 Maggio 2011)
26	"Visioni d'Italia" la mostra farà tappa nella stazione ferroviaria di Brindisi (Brindisi, 16-18 Maggio 2011)
27	Daniela Daloiso saluta gli utenti della Biblioteca del Consiglio Regionale della Puglia (Bari, 18 Maggio 2011)
28	"Visioni d'Italia" la mostra farà tappa nella stazione ferroviaria di Taranto (Taranto, 19-21 Maggio 2011)
29	Quarto appuntamento di Building Apulia dedicato all'inchiesta sociale (Bari, 20 Maggio 2011)
30	Alla Vallisa va in scena "La Patròn" di Giuseppe Solfato (Bari, 20-21 Maggio 2011)
31	"Visioni d'Italia" la mostra farà tappa nella stazione ferroviaria di Bari (Bari, 22-28 maggio 2011)
32	Parlamento dei Giovani e SAP: a Taranto il progetto FELCE (Taranto, 24 Maggio 2011)



33	Terzo appuntamento di "Giardino Mediterraneo" (Bari, 26 Maggio 2011)
34	Quinto appuntamento di Building Apulia dedicato alla Storia (Bari, 27 Maggio 2011)
35	Elvira Catello e la Lux tra utopia e libertà . La figura della scrittrice e pacifista italoamericana al centro di un volume pubblicato dalle Edizioni dal Sud (Bari, 27 Maggio 2011)
36	"Visioni d'Italia" la mostra farà tappa nella stazione ferroviaria di Foggia (Foggia, 29 Maggio-1 Giugno)
37	Ultimo appuntamento di Building Apulia dedicato all'economia e al lavoro (Bari, 7 Giugno 2011)
38	Sono aperte le iscrizioni per il workshop della Biblioteca del Consiglio Regionale della Puglia. Tema della 14° edizione l'inclusione sociale (Bari, 7 Giugno 2011)
39	Ultima seduta Parlamento dei giovani. Le proposte dei ragazzi per la Regione (Bari, 9 Giugno 2011)
40	La tragedia degli Sgiovio nella rivista "Risorgimento e Mezzogiorno" (Bari, 10 Giugno 2011)
41	Si chiudono il 13 giugno le iscrizioni per il workshop della Biblioteca del Consiglio Regionale della Puglia (Bari, 11 Giugno 2011)
42	L'inclusione sociale nel 14° workshop della Biblioteca del Consiglio Regionale della Puglia (Bari, 17 Giugno 2011)
43	Quarto appuntamento di "Giardino Mediterraneo" (Bari, 23 Giugno 2011)
44	Quinto appuntamento di "Giardino Mediterraneo" con le erbe officinali (7 Luglio 2011)
45	Publicato il Flash Report semestrale 2011 di Teca del Mediterraneo (19 Luglio 2011)
46	Per la Biblioteca del Consiglio Regionale arriva Twitter (5 Settembre 2011)
47	Il Consiglio regionale in Fiera: storia cultura musica, a costo zero (6 Settembre 2011)
48	Sesto appuntamento di "Giardino Mediterraneo" dedicato ai frutteti (8 Settembre 2011)
49	Il Consiglio Regionale alla 75^ Fiera del Levante. Il calendario degli eventi (10-18 Settembre 2011)
50	Vie del lavoro di ieri: tratturi. Puglia e Abruzzo una storia comune (12 Settembre 2011)
51	Potere e Musica nel teatro al femminile dell'Europa del '700. In fiera la presentazione del progetto (12 Settembre 2011)
52	Dialogo interreligioso nella società globalizzata. In fiera la giornata dedicata alla multiculturalità (13 Settembre 2011)
53	Giardino e Biblioteca. In Fiera il convegno del Centro Euromediterraneo di Cultura Biofila (13 Settembre 2011)
54	Comunicare le istituzioni per "accorciare le distanze" con i cittadini. In fiera la giornata della Comunicazione (14 Settembre 2011)
55	Introna in Fiera: la Puglia degli emigranti e degli immigrati (15 Settembre 2011)
56	La riforma delle Istituzioni in una Europa Federale. In fiera il convegno dell'AICCRE Puglia (16 Settembre 2011)
57	Il Volontariato protagonista alla Fiera del Levante Presentato in fiera il report finale del progetto "Sostegno autismo...estate 2011" (17 settembre 2011)
58	Emergenza da inquinamento bellico. In Fiera il convegno nazionale dell'Accademia Karol Wojtyla (18 Settembre 2011)
59	Il settimo appuntamento di "Giardino Mediterraneo" dedicato all'orto (6 Ottobre 2011)
60	Ritorna la rassegna Building Apulia. Nuovo appuntamento dedicato alla Puglia che si racconta (7 Ottobre 2011)
61	Il Consiglio Regionale della Puglia partecipa al premio nazionale "La P.A. che si vede" ( 8 ottobre 2011)
62	Scade il 20 ottobre BiblioSocial. Il questionario sulla presenza, uso e implementazione dei Social Network da parte delle Biblioteche in Puglia. (10 Ottobre 2011)
63	Teca del Mediterraneo a sostegno del Cinema La mostra "Cinema 150 anni" in Mediateca Regionale (18 Ottobre 2011)
64	Il Mediterraneo, la pace e la libertà per l'ottavo appuntamento di Building Apulia (21 Ottobre 2011)
65	Introna incontra il Consiglio dei ragazzi di Putignano (25 Ottobre 2011)

66	Il Consiglio Regionale della Puglia in Fiera con la mostra "Strade senza tempo (28-29 Ottobre 2011)
67	La Puglia tra arte e archeologia ha chiuso oggi la rassegna "Building Apulia"( 4 Novembre 2011)
68	L'ottavo appuntamento di "Giardino Mediterraneo" dedicato alla biodiversità e sviluppo sostenibile (10 Novembre 2011)
69	Il Consiglio Regionale della Puglia, a Bologna, per illustrare i progetti di educazione alla cittadinanza (10 novembre 2011)
70	Il Consiglio Regionale della Puglia al workshop nazionale su "Nuovi strumenti e opportunità per comunicare i Consigli. Applicazioni Web 2.0 e strumenti d'interazione con la rete" (11 novembre 2011)
71	Teca del Mediterraneo al Salone dello Studente con i seminari dedicati ai giovani su nuove professioni, business plan e curriculum vitae in Fiera (16-18 Novembre 2011)
72	Nuove professioni, il primo seminario di Teca del Mediterraneo al Salone dello Studente (16 Novembre 2011)
73	Presentata l'ottava edizione del progetto 'I quotidiani della tua Puglia in classe'(30 novembre 2011)
74	Il nono appuntamento di "Giardino Mediterraneo" dedicato alla dieta mediterranea (1 Dicembre 2011)
75	Giardini di Puglia a Taranto il nuovo incontro (7 Dicembre 2011)
76	"Giardino Mediterraneo" l'appuntamento conclusivo (12 Dicembre 2011)
77	Parlamento dei Giovani: eletti gli studenti dell'ottava edizione (12 Dicembre 2011)
78	La Puglia fuori dalla Puglia". Al Brainstorming gli editori, i giornalisti e gli studenti pugliesi per una proposta 2012. (15 Dicembre 2011)

**INDICATORI**

<b>Cod.</b>	<b>DESCRIZIONE OBIETTIVI/ATTIVITA'</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>VALORE P2010*</b>	<b>VALORE C2010*</b>	<b>VALORE E2011*</b>
<b>1.0</b>	<b>OBIETTIVO 1: "MANTENIMENTO/SVILUPPO BIBLIO-DOCUMENTAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE"</b>				
1.1	Fondi biblio-documentali	N° indicizzazioni inserite in OPAC	3.400	3.748	2.836
1.3	Publicistica (webzine + Tecanews Flash)	N° pubblicazioni edite	3	3	102
1.4	Partecipazione a Fiere/Saloni	N° manifestazioni fieristiche con partecipazione di Teca	5	6	4
1.5	Infopoint CR	N° contatti totali	6.000	5.819	4.420
1.6	Stand CR in Fiera	N° giornate di utilizzo per eventi aperti al pubblico	47	52	36
1.7	Utilizzo del WWW-World Wide Web	N° complessivo pagine viste portale ufficiale CR	2.500.000	2.600.000	3.098.187
1.8	Marketing	N° inserzioni pubblicate	55	55	1
<b>2.0</b>	<b>OBIETTIVO 2: "MANTENIMENTO/SVILUPPO EVENTI E PROGETTI SPECIFICI"</b>				
2.1	Workshop ed. 2011	N° iscritti	363	363	232
2.2	Rassegna "Building Apulia: costruendo l'identità regionale" ed. 2011	N° opere librerie presentate	29	33	19
2.4	Progetti civili con le Scuole ed. 2011	N° complessivo studenti partecipanti	4.680	5.203	4.000
2.7	Eventi	N° eventi svolti	68	71	78
<b>3.0</b>	<b>OBIETTIVO 3: "MANTENIMENTO/SVILUPPO INTERNAZIONALIZZAZIONE"</b>				
3.1.1	Partecipazione Programma Cultura 2007-2013 /IPA	N° progetti	1	-	1
3.2.1	Arch.Trav.Spett. Grecia- Italia	N° progetti	1	1	1
<b>4.0</b>	<b>OBIETTIVO 4: "MANTENIMENTO/SVILUPPO FACILITAZIONE"</b>				
3.1	Piazza elettronica e meccanica	N° ore utilizzo workstations pubbliche	12.000	13.500	13.327
3.2	Services esternalizzati	N° services contrattualizzati	4	11	2
3.3	Logistica e security	N° partecipanti a corsi di Formazione/aggiornamento per security	6	3	1
3.5	Training	N° complessivo partecipanti	161	178	186
3.7	Sistema di prospettazioni/autoanalisi/ qualità (S.pa&q)	N° complessivo referti esitati	5	5	5

**VALORE P2010=** Indica il valore previsto nel 2010 e stabilito nel documento del bilancio di direzione 2010

**VALORE C2010=** Indica il valore consuntivo realizzato nel 2010 consultabile nel documento del bilancio di direzione 2010

**VALORE E 2011=** Indica il valore effettivo conseguito al 31 dicembre 2011, i valori intermedi possono essere consultati nel flash report del primo semestre pubblicato in [www.bcr.puglia.it](http://www.bcr.puglia.it).