

CONSIGLIO REGIONALE DELLA PUGLIA
BIBLIOTECA MULTIMEDIALE & CENTRO DI DOCUMENTAZIONE
“Teca del Mediterraneo”

13° WORKSHOP

La biblioteca che fa educazione informale:
alfabetizzazione, informazione, formazione, aggiornamento

***Approcci all'information literacy nella
Biblioteca Nazionale e Archivio dell'Iran***

Sedigheh Shakeri
Biblioteca Nazionale dell'Iran

Bari, 24/25 giugno 2010

di:

Farnaz Mohammadi¹

Sedighe Shakeri²

Hamid Salimgandomi³



ABSTRACT

I ricercatori oggi hanno a disposizione un gran numero di risorse informative e si trovano di fronte alla sfida di utilizzare queste risorse nel modo più efficace. Le grandi biblioteche di tutto il mondo hanno risposto a questa sfida promuovendo corsi di alfabetizzazione informativa, descrivendola come la "capacità di riconoscere la portata e la natura di un bisogno di informazione, quindi la capacità di individuare, gestire, valutare criticamente e di utilizzare le informazioni per una corretta risoluzione dei problemi, per la ricerca, per prendere decisioni, con un costante aggiornamento professionale e apprendimento permanente". La Biblioteca Nazionale e Archivio dell' Iran (NLAI), essendo la biblioteca principale del paese, ha in programma la realizzazione di corsi di alfabetizzazione informativa per la formazione di bibliotecari e utenti. Il documento presenta alcune delle esperienze sulle attività svolte dalla biblioteca per la promozione dell'IL.

Parole chiave: competenza informativa, formazione sull'alfabetizzazione, biblioteca e gli archivio nazionali dell' Iran.

INTRODUZIONE

Conoscenza e informazione svolgono un ruolo importante per lo sviluppo globale della società. Tutti i sistemi di informazione sono di fronte ad un' evoluzione rapida e diffusa.

¹ . M.S in library and information science (f-mohammadi57@yahoo.com)

² . M.S in library and information science (s-shakeri@nlai.ir)

³ . faculty of national library of Iran and M.S in library and information science
(h-salimgandomi@nlai.ir)

Pertanto le competenze di accessibilità e di utilizzo delle informazioni sono di grande importanza. D'altro canto i paesi del mondo competono notevolmente tra loro per la creazione e lo sviluppo di una società dell'informazione e ogni paese sulla base delle proprie strutture e capacità ha in programma di realizzare corsi di formazione per sviluppare competenze nell'alfabetizzazione informativa, considerata come la chiave principale per tutte le attività sociali ed educative. Anche nei sistemi educativi è stata data molta importanza a questo. Tra gli enti collegati ai sistemi di istruzione, il ruolo e la posizione delle biblioteche e dei centri d'informazione nell'insegnamento di queste competenze è più importante di quello ricoperto da altre istituzioni sociali. Le biblioteche nazionali, come le altre principali biblioteche di ogni paese, ed i bibliotecari delle biblioteche nazionali, specializzati e con esperienza, svolgono un ruolo attivo nello sviluppo della cultura dell'informazione nella società. I bibliotecari sono esperti in materia di acquisizione, gestione delle raccolte, archiviazione e reperimento di informazioni. Loro conoscono il codice etico di accesso e di uso delle informazioni. Quindi, possiamo fidarci della loro preparazione per un corretto insegnamento delle capacità di alfabetizzazione informativa.

Nel presente documento sono presentate le esperienze del NLAI in materia di insegnamento delle competenze di alfabetizzazione rivolto a bibliotecari e utenti.

Storia dell'istruzione e alfabetizzazione degli utenti in Iran

L'apprendimento permanente è sempre stato di grande importanza in Iran. Per dimostrare questo possiamo tornare indietro e fare riferimento ad opere di carattere scientifico e letterale. Fra i più importanti si cita una strofa composta da Ferdowsi, poeta noto e famoso del 4° secolo.

چنین گفتم پیغمبر راست گو
ز گهواره تا گور دانش بجوی

«Il messaggero veritiero di Allah (SA) ha dichiarato: cercare la conoscenza dalla culla alla tomba»

Il versetto indica l'enfasi che l'istruzione pubblica e religiosa in Iran ripone sull'apprendimento permanente. Ovviamente l'apprendimento permanente è il risultato più importante della cultura dell'informazione.

Tuttavia all'alfabetizzazione informativa, in un certo senso presentata dai bibliotecari come "la capacità di riconoscere la portata e la natura di un bisogno di informazioni, per individuare, gestire, valutare criticamente, e utilizzare in modo efficace le informazioni", è stata data importanza in Iran nel corso degli ultimi tre decenni.

1980: all'inizio di questo decennio la formazione degli utenti della biblioteca è stata discussa per la prima volta a seguito della traduzione di un articolo dal titolo: *"l'istruzione degli utenti come parte della pianificazione e gestione dei servizi di informazione"*. Dopo che nel primo seminario di informazioni mediche tenutosi a Mash'had nel 1988 vi fu la presentazione di un articolo dal titolo: *"Linee guida per una biblioteca di Scienze Mediche"* che ha rappresentato lo sforzo di attirare l'attenzione dei bibliotecari iraniani sulla formazione in biblioteca.

1990: Si è seriamente discusso in merito al numero crescente di servizi di biblioteconomia e studi sull'informazione e di bibliotecari esperti, di istruzione degli

utenti, soprattutto gli utenti delle biblioteche universitarie. In alcuni corsi universitari sono state tenute alcune lezioni che, direttamente o indirettamente, hanno formato all'uso delle biblioteche e delle risorse informative. Alcuni dei bibliotecari hanno tenuto lezioni e questo ha reso il ruolo dei bibliotecari nell'insegnamento della cultura dell'informazione più dominante. L'Università degli Studi di scienze mediche Mash'had ha incrementato i suoi programmi educativi ponendosi due obiettivi principali: 1. collegamento interattivo tra utente e biblioteca 2: promuovere la capacità degli utenti di utilizzo delle risorse e dei servizi in biblioteca.

Nel 1997 il concetto di alfabetizzazione informativa è stata presentata da Mehari Parirokh Ph.D, professore dell'Università di Ferdowsi Mash'had, nei suoi scritti. Lo scopo della formazione degli utenti è quello di promuovere le competenze di alfabetizzazione e di auto-apprendimento, come prerequisiti per l'apprendimento permanente. Successivamente le biblioteche sono state riconosciute come istituzioni sociali responsabili della formazione dei letterati. A poco a poco altri bibliotecari iraniani hanno capito il ruolo chiave delle biblioteche nell'insegnamento dell'alfabetizzazione informativa.

Nel 1999 la Biblioteca Centrale dell'Università degli Studi di Ferdowsi Mash'had ha iniziato la sua attività in merito all'insegnamento delle competenze per l'alfabetizzazione informativa. Questa biblioteca ha realizzato programmi formativi per gli studenti di B.A, MS, PhD ed i membri di facoltà. La biblioteca ha pubblicato una rivista dal titolo "*Cosa c'è di nuovo sulle competenze per la ricerca delle informazioni*" e un gran numero di opuscoli informativi, guide e manuali. Le pubblicazioni indicano l'attenzione dei bibliotecari di questa biblioteca per l'alfabetizzazione.

2000: nel 2003 per la prima volta in Iran l'alfabetizzazione informativa è stata approvata dal Dipartimento di Biblioteconomia e Scienza dell'Informazione presso l'Università di Ferdowsi Mash'had ed è stato presentato e tenuto un corso intitolato "*Principi ed i metodi didattici della cultura dell'informazione*". Successivamente è stato presentato il corso per gli studenti di biblioteconomia e scienza dell'informazione all'università della scienza medica di Mash'had.

Un convegno su formazione degli utenti e cultura dell'informazione si è svolta in Mash'had giugno 2004. Questo ha rappresentato una buona opportunità per i bibliotecari e i membri di facoltà al fine di condividere esperienze e conoscenze circa l'alfabetizzazione. Durante il convegno alcune biblioteche hanno relazionato sulle proprie attività. Le biblioteche, in particolare le biblioteche universitarie, hanno presentato programmi specifici per l'insegnamento dell'alfabetizzazione informativa.

Atti della conferenza sono stati pubblicati in un libro dal titolo "*Formazione degli utenti e lo sviluppo della cultura dell'informazione nelle biblioteche e centri di informazione*".

Questo è il primo libro pubblicato sull'alfabetizzazione in Iran.

Sempre nel 2004 Sharif l'università della tecnologia ha organizzato seminari sull'alfabetizzazione. Secondo il questionario la maggior parte dei partecipanti ha trovato le norme presentate circa il reperimento delle informazioni e l'apprendimento delle risorse informative molto utili.

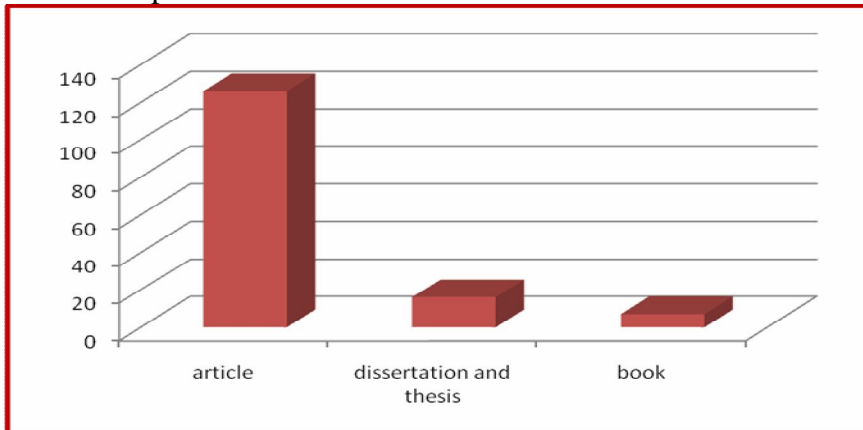
E' bene ricordare la biblioteca centrale di Astan Qods Razavi come la più grande e più antica biblioteca pubblica in Iran ad aver organizzato workshop sulla cultura dell'informazione e ad aver preparato materiale informativo e opuscoli. Questa biblioteca è stata pioniera tra le altre biblioteche pubbliche in Iran.

Una rivista specializzata, è stata pubblicata nel campo della biblioteconomia e scienza dell'informazione dal titolo "*Ketabe Mah Kollyat*" = il libro del mese, generalità. Nel luglio 2008 la rivista ha dedicato un numero speciale al tema della cultura

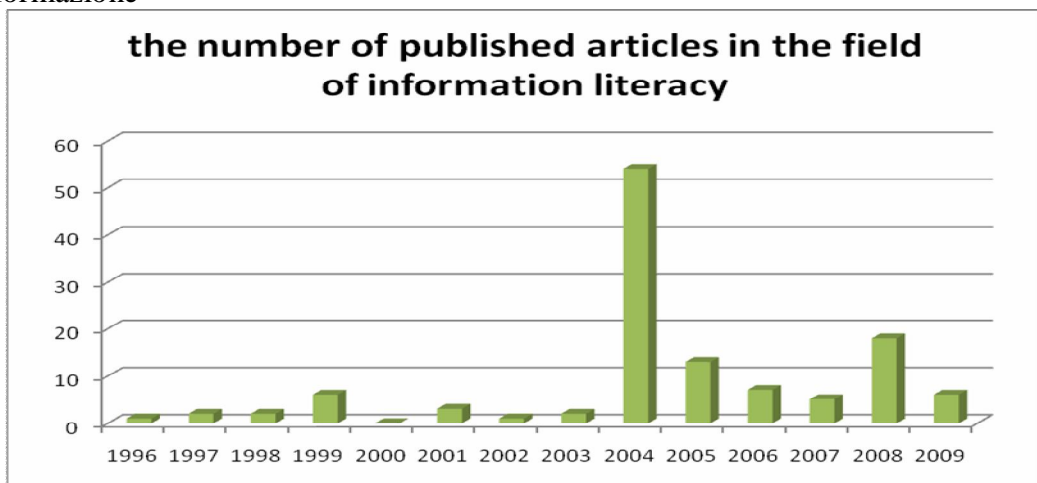
dell'informazione con lo scopo di promuovere l'alfabetizzazione e nel quale alcuni ricercatori e specialisti di questo settore hanno presentato le linee guida per lo sviluppo della cultura dell'informazione.

Le pubblicazioni circa l'alfabetizzazione informativa nel corso dei due ultimi decenni, tra cui 7 libri, 126 articoli e 16 progetti di ricerca sono stati analizzate. I risultati hanno mostrato che i bibliotecari hanno capito l'importanza della cultura dell'informazione. Essi hanno proposto linee guida per promuovere la cultura dell'informazione e cercato di sviluppare l'alfabetizzazione.

Il Numero di pubblicazioni in materia di alfabetizzazione



Il numero di lavori pubblicati su riviste scientifiche del paese secondo l'anno di pubblicazione è stato illustrato nella seguente tabella. Ovviamente, nel 2004, i ricercatori hanno dedicato maggiore attenzione al dibattito sulla cultura dell'informazione



L'atteggiamento verso la necessità di istruzione IL in Iran è notevolmente cambiato dai primi anni del 2000. Il cambiamento è stato teoricamente affrontato dai ricercatori. Mentre i bibliotecari hanno prestato più attenzione alla pratica educazione IL. Nei primi decenni del 2000, le biblioteche ei bibliotecari hanno riconosciuto la necessità di attività pratiche legate alla promozione di IL nella comunità.

NLAI, come biblioteca principale del paese, è stata pioniera in questo campo e ha cercato di realizzare attività legate alla formazione e alla promozione del livello di IL in altre biblioteche del paese. Nel presente articolo viene brevemente descritta la NLAI, seguita dalla discussione sui compiti più importanti del gruppo di lavoro di IL e sulle sue attività attuali e future.

Breve introduzione alla Biblioteca Nazionale e Archivio della Repubblica Islamica dell'Iran (NLAI)

La Biblioteca Nazionale e Archivio della Repubblica Islamica dell'Iran è un istituto di formazione, di erudizione e di ricerca che opera sotto la supervisione di un Consiglio di Fondazione. L'istituzione ufficiale e inaugurazione della Biblioteca Nazionale risale al 1937 e la sua costituzione è stata approvata dall' Assemblea Consultiva Nazionale nel 1991. Al fine di garantire prestazioni ottimali e per evitare doppioni, istituzioni diverse si fusero nella Biblioteca Nazionale - tra cui l'ex Biblioteca Pahlavi (1979), Book Processing Center di Tehran(1983), l'Istituto di Documenti Culturali della rivoluzione islamica (1999), e l'Archivio Nazionale dell'Iran (2002) - e l'attuale organizzazione è stata istituita.

La biblioteca opera in un'area di 97.000 metri quadrati distribuiti su 8 piani. E' la più grande biblioteca in Medio Oriente. Comprende più di 3.000.000 elementi come libri, manoscritti, periodici, materiale non-librario, ecc

Alle principali attività del NLAI nel campo della diffusione delle informazioni e della ricerca si fa riferimento in seguito con una breve introduzione alla biblioteca digitale.

Diffusione delle informazioni:

- Servizi che forniscono varie informazioni agli utenti
- Pubblicazione di un vasta gamma di risorse nel campo della biblioteconomia e scienze dell'informazione, nonché cataloghi e bibliografie, strumenti essenziali e le norme per i diversi tipi di biblioteche.
- Versione elettronica della Bibliografia nazionale dell'Iran e l'Indice Nazionale.
- Dati bibliografici di tutti gli articoli trattati dalla Biblioteca nel sito (www.nlai.ir) insieme a notizie correlate e dati relativi ai libri, biblioteche e biblioteconomia.
- Servizi speciali per i non vedenti e per i bambini, attraverso i servizi correlati e di prestito e servizi di informazione per il grande pubblico attraverso la biblioteca pubblica.

Ricerca:

La Biblioteca svolge attività di ricerca con l'obiettivo di migliorare i servizi delle biblioteca a livello nazionale. I ricercatori bibliotecari godono di uno status accademico e sono coinvolti nelle seguenti attività:

- Elaborazione di linee-guida e standard nazionali validi per tutti i tipi di biblioteche e centri d'informazione, comprese le biblioteche universitarie, biblioteche speciali, biblioteche scolastiche, ecc
- Ideazione e creazione di fonti e strumenti necessari per migliorare e rendere più fruibile la biblioteca ed i servizi di informazione a livello nazionale, quali Persian Subject Headings List, l' Authority file, ASFA Thesaurus trilingue, IRANMARC, schede di Classificazione Espansa per l'Iran e l'Islam sia Dewey che schemi di classificazione LC, ecc
- Pubblicazione di opere di carattere scientifico-accademico nel campo della biblioteconomia e scienza dell'informazione.

- Pubblicazione dei quarterly Fasnameh ketab, enciclopedia di biblioteconomia e scienza dell'informazione, elenco di periodici e quotidiani iraniani, ecc, migliorando così la comunicazione e l'interazione tra i professionisti del settore.
- Realizzazione e supporto alla ricerca originale nel campo della biblioteconomia e scienza dell'informazione e campi correlati.

Biblioteca Digitale

La Biblioteca Digitale di NLAI fa parte del Progetto nazionale di Digital Memory che si pone l'obiettivo di conservare materiali preziosi e rari e di facilitare l'accesso del pubblico alle risorse dell'istituto. Il progetto è stato inaugurato nel 2008 con le infrastrutture, la pianificazione, il software e i contenuti tra cui 5.200 manoscritti, 700 litografie, 1800 fascicoli di 48 vecchi quotidiani, 800 tesi di laurea, e circa 500 documenti, libri, film e file audio, disponibili all'indirizzo <http://dl.nlai.ir>.

Norme dell'alfabetizzazione informativa in NLAI

Gruppo di lavoro sull'alfabetizzazione informativa e progetto nazionale di ILI (Information Litteracy Instruction)

Studi condotti sulla cultura dell'alfabetizzazione in Iran indicano che i ricercatori credono che ci siano quattro fattori preventivi nel campo della formazione dell'alfabetizzazione .

1. Ostacoli legati all'efficienza dei sistemi di ricerca e di istruzione di un paese.
2. Problemi tecnici connessi con le biblioteche e i centri d'informazione.
3. Problemi economici, sociali e culturali
4. Ostacoli amministrativi e manageriali

In merito ai fattori di cui sopra, tutto ciò che sia relativo alle biblioteche e ai centri di informazione è stato studiato da bibliotecari e professionisti dell'informazione. I maggiori problemi riguardano:

- A. scarsa conoscenza da parte della società riguardo il ruolo delle biblioteche e dei bibliotecari nello sviluppo e nella promozione di IL.
- B. scarsa attitudine di alcuni bibliotecari nel fornire agli utenti servizi e spiegazioni sulla biblioteca
- C. scarso impegno nella progettazione di sistemi informativi basati sul bisogno di informazioni degli utenti.
- D. nessun interesse dei bibliotecari per l' auto-apprendimento
- E. La mancanza di cooperazione delle biblioteche e dei bibliotecari con la comunità accademica nel campo della ricerca e dell'istruzione (Kiani, 2004, p. 378)

NLAI, come biblioteca principale del paese, ha cercato di eliminare gli ostacoli di cui sopra dal 2007. Un gruppo di lavoro di IL è stato istituito in biblioteca, e alcuni degli autori di questo documento ne sono membri.

Nel 2007 questo gruppo di lavoro si è riunito al fine di discutere su come NLAI possa migliorare il livello di IL dei bibliotecari e degli utenti della biblioteca. Il risultato di questi incontri è stato "*Progetto nazionale sulle norme dell'alfabetizzazione informativa*" (ASA). Le attività del progetto saranno descritte in seguito.

Gruppo di lavoro, scopi e funzioni:

1. Promuovere la cultura dell'informazione della comunità bibliotecaria (bibliotecari, membri delle biblioteche e centri di informazione)
2. Migliorare la qualità e la quantità delle pubblicazioni scientifiche

3. Misurare periodicamente il livello di IL nelle biblioteche all'interno del paese con metodi e modelli standard
4. Organizzare un piano unificato per tutte le biblioteche del paese, al fine di misurare e promuovere il livello di IL.
5. Realizzare corsi per tutti i bibliotecari del paese, al fine di formarli alle sette abilità di IL
6. Conoscere l'esperienza di altre grandi biblioteche del mondo su IL e scambiare informazioni con i bibliotecari all'interno e all'esterno del paese.
7. Organizzare conferenze annuali sullo sviluppo di IL a livello nazionale
8. La compilazione e pubblicazione di risorse didattiche su IL sotto forma di libri, opuscoli, brochure, e CD.
9. diffusione selettiva di informazioni sulle ultime notizie e sui risultati scientifici nel campo di IL per i membri dell'associazione iraniana dei bibliotecari.

a) L'istruzione è sempre stata uno dei migliori modi per stare al passo con il progresso e per consentire alle persone di operare efficacemente nella società. I progressi raggiunti nella tecnologia informatica forniscono alle persone informazioni sempre aggiornate. Per quanto riguarda le persone che non sono in grado di ricorrere all'auto-apprendimento, a causa di vari problemi come la mancanza di motivazione, mancanza di tempo, la mancanza di competenze nel reperimento delle informazioni, vi è l'intervento di alcune istituzioni, come biblioteche e centri di informazione, che possiedono le conoscenze, le esperienze e le strutture necessarie. D'altra parte, invece, l'IL prevede un insieme di abilità cognitive e pratiche. IL aiuta ad acquisire conoscenze sul processo di apprendimento. E' una filosofia di pensiero. Così, come le altre conoscenze e competenze, dovrebbe essere insegnata (Parirokh, 2007, p. 19). Alcune attività sporadiche ma efficaci per l'insegnamento dell'IL sono state eseguite in Iran da alcune biblioteche e centri di informazione. Ma nessuno di loro ha considerato tutte le competenze di alfabetizzazione. Essi si sono soffermati soprattutto sull'insegnamento delle capacità di reperimento delle informazioni. Per questo motivo la Biblioteca Nazionale e Archivio della Repubblica islamica dell'Iran, essendo il più grande istituto culturale del paese, ha in programma di insegnare l'IL in tutte le biblioteche all'interno del paese tenendo corsi di formazione per bibliotecari e utenti. Le attività formative svolte dal gruppo di lavoro IL nel corso di due anni sono le seguenti:

a) Formazione per bibliotecari sul reperimento delle informazioni

- organizzazione di seminari di formazione, al fine di insegnare le sette abilità di IL: poiché i bibliotecari hanno dirette esperienze con le risorse informative, la valutazione delle risorse, la diffusione di informazioni, il bisogno di informazioni degli utenti, i metodi di ricerca delle informazioni degli utenti, sono senza dubbio i migliori insegnanti per IL. Pertanto, il gruppo di lavoro ha proposto il progetto intitolato "*I bibliotecari come insegnanti di IL*". Il progetto è composto da sette corsi che sono stati pensati sulla base delle norme IL. Ogni bibliotecario che supera i sette corsi e ottiene il certificato è riconosciuto come un insegnante di IL. Allora lui / lei può insegnare le competenze IL agli utenti delle biblioteche.

Questo progetto mira ad aumentare il numero degli insegnanti di IL. Esso considera ogni bibliotecario come un insegnante che dovrebbe formare altri utenti attraverso lezioni di gruppo.

In questo modo, un maggior numero di persone della società sono alfabetizzati nel minor tempo e con il costo più basso.

I docenti - bibliotecari di IL annualmente relazionano sulle loro attività ed esperienze

relative l'insegnamento dell' IL. In questo modo ci sarà un buon scambio di informazioni tra bibliotecari. Questo favorisce il miglioramento della qualità di IL.

Il piano di studi dei sette corsi per la formazione IL include:

- Primo corso:** apprendere la capacità di valutazione del bisogno di informazioni e le strategie di ricerca
- Secondo corso:** conoscere la varietà di risorse informative
- **Terzo corso:** imparare ad eseguire ricerche sul Web e conoscere le banche dati
- **Quarto corso:** acquisire la capacità di valutazione delle fonti informative
- **Quinto corso:** imparare a scrivere pubblicazioni scientifiche (scelta della carta, citazioni, il codice etico di scrittura e di ricerca)
- **Sesto corso:** educazione al pensiero critico e creativo e il suo efficace utilizzo
- **Settimo corso:** introduzione ai metodi di insegnamento

Cinque dei sette corsi di formazione IL si sono tenuti per bibliotecari presso la biblioteca nazionale dell'Iran dal 2008.

Modulo Educativo:

NLAI ha progettato e ha perfezionato 121 corsi istruttivi per bibliotecari.

Alcuni di essi hanno puntato la loro attenzione sull'istruzione di IL, includendo: un'introduzione a fonti di referenza elettroniche, un'introduzione a pubblicazioni elettroniche, database intelligenti, principi di metodi di ricerca, un'introduzione ad enciclopedia ecc.

Alcuni di questi corsi sono stati tenuti virtualmente attraverso il nostro sito internet.

b) Corso di formazione per i membri della Biblioteca Nazionale per acquisire abilità di alfabetizzazione informativa.

- Workshops su corsi di perfezionamento: tenendo conto del fatto che i servizi presentati dalla Biblioteca Nazionale dell'Iran sono orientati sulla ricerca, un largo numero di utenti della biblioteca sono ricercatori in campi differenti di scienza e le abilità di insegnamento di IL per loro hanno una grande importanza e priorità.

Pertanto, in questa fase, era previsto un programma di un anno per l'istruzione di IL per gli utenti attivi della biblioteca. Sulla base di questa pianificazione, tre seminari di formazione sono stati tenuti gratuitamente per gli utenti:

il primo: istruzioni della biblioteca;

il secondo: ricerca di informazioni attraverso l'ambiente web, conoscere le fonti di informazione e le banche dati associate con i campi di ricerca degli utenti.

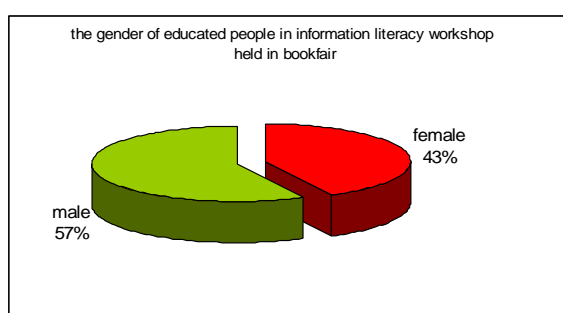
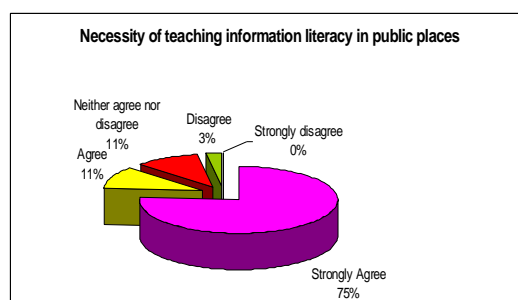
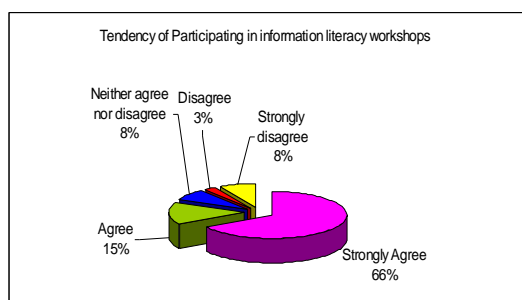
Il terzo: introduzione ai metodi di scrittura scientifica.

Corso frontale:

Se consideriamo che ogni individuo nella società ha un ruolo chiave nella crescita e prosperità della società stessa, si può concludere che uno non può utilizzare l'informazione nella sua vita personale e professionale senza IL che è una necessità base per tutti. NLAI ha svolto alcune attività per i corsi frontali in aggiunta all'insegnamento di come eseguire ricerche nella bibliografia nazionale dell'Iran, nelle banche dati, ed i metodi per utilizzare il servizio di reference offerto dai bibliotecari di riferimento. Alcune altre attività principali includono:

1. Corso di abilità di ricerca delle informazioni nella 23° fiera internazionale del libro a Teheran: il dipartimento di riferimento della biblioteca nazionale dell'Iran ha presentato il servizio di reference nella fiera del libro. Questa è stata la prima volta che i servizi di ricerca sono stati presentati ai ricercatori in pubblico fuori dalla biblioteca. In più, durante le attività dell'undicesimo giorno della fiera del libro, bibliotecari addetti al reference hanno insegnato a 343 visitatori dello stand di NLAI come cercare in internet gli strumenti di

ricerca. Hanno anche presentato alcune banche dati ad accesso pubblico. Il programma è stato davvero gradito ed infatti il 75% degli intervistati ha detto che la presentazione di questo tipo di servizi in pubblico è necessario. Anche il 66% di essi ha dichiarato che erano interessati a partecipare a questi workshop formativi.



2. Corso di abilità di ricerca di informazioni rivolto ai ricercatori speciali di NLAI: ci sono molte sale destinate alla ricerca in NLAI poste vicino alla sala di lettura. Queste stanze sono date ai ricercatori per incoraggiarli ad usare le risorse e le attrezzature della biblioteca e per facilitare e promuovere le loro ricerche scientifiche. Nelle sale di ricerca vengono presentati alcuni servizi speciali come il servizio di prenotazione delle risorse, servizio speciale di reference ed anche corsi di formazione frontali sul corretto modo di utilizzare gli strumenti di ricerca in internet e le l'uso delle banche dati specializzate, valutazione delle risorse presenti in internet e metodo di scrittura scientifica. Anche per quanto riguarda i campi di ricerca di ogni scolaro vengono forniti cd contenente banche dati specializzate ad accesso pubblico ed una lista di giornali elettronici gratuiti sul web.

Corso virtuale:

NLAI ha lanciato il suo sito web nel 2004 (<http://www.nlai.ir>). Questo è stato il primo passo per entrare nel mondo virtuale. I siti delle biblioteche possono essere efficaci per l'insegnamento di IL in due modi:

il primo è la cartella delle risorse disponibili in biblioteca ed un altro è il ruolo della navigazione nella biblioteca.

NLAI ha considerato entrambi questi ruoli ed ha provato a realizzare il sito web basandosi su questi scopi.

1. Servizi di reference virtuale: la presentazione del servizio di reference virtuale è stato il primo passo per l'insegnamento dell'IL attraverso il sito web della biblioteca. Il servizio di reference email è stato presentato nel 2005 attraverso il link di "chiedi in biblioteca" sempre nel sito web della biblioteca. Nel corso dei cinque anni di utilizzo del servizio di reference virtuale il tipo di domande è cambiato da un tipo di domande dirette a quelle di ricerca. I bibliotecari addetti al reference sono stati attenti a porre maggiore attenzione a vari fattori che influenzano lo sviluppo di IL.

Includendo:

- offerta agli utenti di risorse di alta qualità, affidabili e valutate;
 - utilizzo di citazioni bibliografiche uniformi;
 - indirizzare gli utenti nella ricerca di proprie chiavi di ricerca;
 - indirizzare gli utenti nella ricerca di strumenti di ricerca internet appropriati;
 - offrire agli utenti parole chiave usate dai bibliotecari di reference per educarli a selezionare apposite parole chiave.
2. **OPAC:** nel 2007 il sito web della biblioteca ha messo a disposizione degli utenti la bibliografia nazionale dell'Iran attraverso la quale gli utenti possono eseguire ricerche dei libri presenti in archivio.
 3. **Tour virtuale:** il sito web della biblioteca include le informazioni necessarie sulla biblioteca ed i suoi servizi. Così gli utenti possono familiarizzare con la biblioteca senza entrarvi.
Il tour virtuale della NLAI è stato creato per mostrare le collezioni ed i servizi disponibili nella biblioteca.
 4. **Archivio Q&A (domande e risposte):** questa banca dati consiste in un archivio di domande poste dagli utenti al direttamente al banco del reference, o attraverso email, o per telefono e fax. La banca dati è disponibile anche su Intranet. Aiutare la promozione di IL presso gli utenti è uno degli scopi prefissi. La banca dati ha due campi principali, uno include le risorse che rispondono alla ricerca fatta e l'altro comprende le risorse che non rispondono ai criteri di ricerca. Questi campi hanno grande importanza per i ricercatori poiché permettono loro di non recuperare documenti poco rilevanti mentre li agevolano a riconoscere le risorse informative a loro utili.
D'altro canto gli utenti prendono familiarità con le citazioni bibliografiche uniformi.
 1. **Banco di reference virtuale:** considerando che facilitare l'accesso all'informazione è davvero importante per promuovere il livello di IL, i master promossi dal gruppo di lavoro di IL hanno fornito agli utenti una directory on line delle risorse persiane con una breve descrizione delle risorse. La cartella è stata organizzata basandosi su una classificazione LC. Considerando che NLAI organizza le sue risorse secondo la classificazione LC, l'obiettivo principale del concepire questa cartella è di permettere agli utenti di conoscere la sistemazione prima di entrare nella biblioteca.

Conclusione:

L'alfabetizzazione informativa fornisce ai ricercatori motivazioni e coraggio nella ricerca per poter infine produrre maggiore conoscenza nella nazione (Fattahi, 2004) ed è per questo che l'istruzione IL è uno dei modi più efficaci per dimostrare il valore della professione del bibliotecario nei processi correlati allo sviluppo.

NLAI spera di raggiungere gli obiettivi del gruppo di lavoro IL nel prossimo futuro:

- un effettivo passo nella promozione di IL usando le abilità dei bibliotecari come professori di IL;
- fornire un'opportunità adatta per i ricercatori di produrre maggiore conoscenza.

Bibliografia:

Fattahi, Rahmatollah (2004). *Alfabetizzazione informativa e miglioramento del comportamento di ricerca: la necessità di IL nel processo di ricerca e produzione di conoscenza. Procedimenti per la formazione di utenti ed alfabetizzazione informativa in biblioteche e centri di informazione.* Mash'had: Astan Qods Razavi, Pp 135-152.

Kiani, Hasan (2004). *Conoscenza di fattori preventivi nell'alfabetizzazione informativa negli scolari e prospettive di ricerca. Miglioramenti di formazione degli utenti ed*

alfabetizzazione informativa nelle biblioteche e centri di informazione. Mash'had: Astan Qods Razavi. Pp.375-384.

Mansourian, Yazdan, Najmabadi, Mohammad (2004). *Il ruolo dei siti web delle biblioteche nellapromozione dell'alfabetizzazione informativa. Miglioramenti di formazione degli utenti ed alfabetizzazione informativa nelle biblioteche e centri di informazione.* Mash'had: Astan Qods Razavi. Pp.403-416.

Parirokh, Mehri (2007). *Istruzione all'alfabetizzazione informativa: concetti, metodi e piani.* Tehran: Ketabdar.